

İLKELİ TAŞIMACILIĞIN ADRESİ



 **ilkem**<sup>®</sup>

[www.ilkemtur.com.tr](http://www.ilkemtur.com.tr)



“

**DAİMA DÜRÜST VE KALİTELİ HİZMET  
VERMENİN HAKLI GURURUNU YAŞIYORUZ.**

# TARİHÇEMİZ

**1** 992 yılında bireysel olarak çıktığımız yolda, ilkeleri olan bir taşıma modeli oluşması adına, daima dürüst ve kaliteli hizmetten yana olduk.

26 yılın kazandırmış olduğu tecrübe ile kurumsal kimliğimizin tüm gerekliliklerini büyük bir özveri ile gerçekleştirdik. İstanbul'da hizmet veren en güvenli ve kaliteli taşıma modelini oluştururken, ilkelerimiz doğrultusunda ilerledik ve başarıyla hedefimize ulaştık.

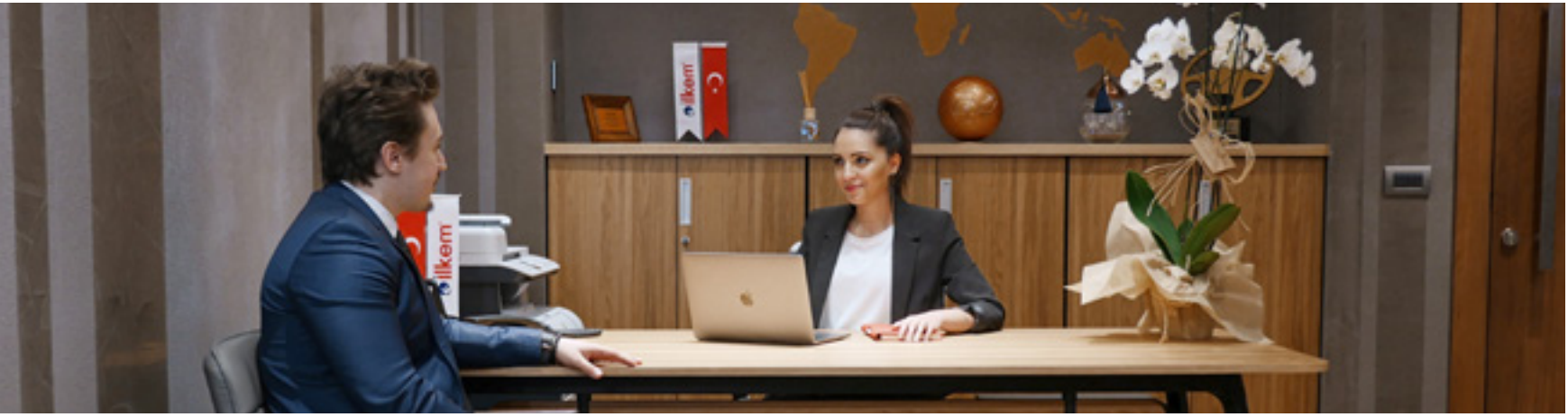
Avrupa standartlarından ödün vermeyen hizmetimizde, minimum hata ile maksimum kalitenin birleştiği noktadayız. Günden güne büyüyen araç filomuz ile öğrenci ve personel taşımacılığında 26 yıldır öncü firmayız.

İlkem Turizm olarak, yüksek standartlı ve kaliteli bir hizmet anlayışı ile servis taşımacılığı alanında İstanbul'un bir numarası haline gelmek vizyonumuzun en temel ilkesi oldu.

Bugün de bu ilke doğrultusunda güvenilir ve sorumluluk sahibi olmak, etkin bir iletişim sayesinde kaliteli hizmet anlayışını tüm çalışanlarımıza benimsetmek ve eksiksiz bilgi aktarımı ile Avrupa standartlarındaki uygulamalarımızdan herkesin faydalanmasını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.

Sürekli ve kaliteli bir hizmet sunabilmek için tüm çalışanlarımızın felsefesi, hizmetin tüm unsurlarının özenle gerçekleştirilmesi olmuştur. Her koşulda müşteri memnuniyetini ön planda tutmakta ve her koşulda yüksek donanımlı hizmeti sağlamaktayız.

Taşımakta olduğumuz bu sorumluluğun altından başarı ile kalkmamızı sağlayan unsurlar; ileri teknik donanımlara sahip araçlarımız, alanında uzman eğitilmiş kadromuz ve işimize duyduğumuz saygı ve özendir. 26 yıldır başarıyla taşıdığımız bu sorumluluğu, özveriyle taşımaya devam edeceğiz.



**ilkem Turizm**, öğrenci ve personel taşımacılığı sektöründe faaliyet gösteren, sektörde öncü firma niteliği taşıyan bir turizm taşımacılığı şirkettir. Tecrübeli yönetim kadrosu ve başarılı genç ekibi ile performans artırma, yeni bakış açıları geliştirme, kurumsal kimliğin gereklilikleri ve kusursuz taşımacılık hizmeti için özenle çalışmaktadır. Günümüzde ilkem Turizm'e ve kalitesine güvenen yaklaşık 50.000 öğrenci ve personele taşıma hizmeti vermektedir. Sizlerin memnuniyetine dayalı kaliteli bir hizmet sunmaktadır.






“**İlkeli Taşımacılığın Adresi**” sloganı ile yola çıkarak, öğrenci ve personel taşımacılığı sektöründe hizmet veren İlkem Turizm, alanında eğitimli uzman kadrosu ve yüksek kalite donanımına sahip araç filosu ile güvenli ve dakik bir taşımacılık hizmeti vermeye ilke edinmiştir.

26 yıllık tecrübesi ve kaliteli hizmet anlayışı ile Türkiye'nin en büyük okullarına ve saygın firmalarına servis taşımacılığı hizmeti sağlamaktadır. Yerli ve yabancı lider kuruluşlara profesyonel taşımacılık hizmeti vererek, tecrübesini ve kalitesini kanıtlamıştır. Sektördeki tüm yenilikleri takip ederek AR-GE çalışmalarına aralıksız devam eden İlkem Turizm, servis taşımacılığında ileri teknolojileri kullanarak ayrıcalığını gözler önüne sermektedir.



An aerial photograph of a large, vibrant green field. A paved road curves around the perimeter of the field. Along the road, a long line of white buses is parked, forming a semi-circle. The buses are arranged in a neat row, with some facing towards the field and others away from it. The overall scene suggests a large-scale transportation or event setup.

**“DEV FİLOMUZ İLE  
GÜNDE  
50.000 KİŞİYİ  
GÜVENLE  
TAŞIYORUZ.”**



“

## ÖZVERİLİ HİZMET, GÜVENLİ ULAŞIM ÖĞRENCİ SERVİS HİZMETİ

**i**kem Turizm, öğrencileri okullarına ve evlerine en güvenli şekilde ve zamanında ulaştırmayı en büyük sorumluluğu olarak benimsemiştir. Velilerin servis araçlarını online olarak takip edebileceği bir sistem sunarak güvenli bir ulaşım alanı sağlamaktadır.

Firmamız sürücü ve rehberlerini, öğrenci servis standartlarının gerektirdiği eğitim ve belgelere sahip, deneyimli kişiler arasından özenle seçmektedir. Öğrencilerin sağlığı ve güvenliği için araçlarını düzenli olarak ilaçlatmakta ve denetlemektedir.



# PERSONEL TAŞIMACILIĞI

**İlkem Turizm**, konforlu ve güvenli araçları ile taşımakta olduğu personelin, trafiğin yoğun stresinden uzakta güne daha verimli ve mutlu başlamasını sağlamaktadır. İşe geç kalma stresinden uzak tutan ve keyifli bir yolculuk sunan İlkem Turizm, personeli güvenli bir şekilde iş yerlerine veya evlerine ulaştırmaktadır.







## ÇÖZÜM ODAKLI PROFESYONEL TAŞIMACILIK VIP HİZMET

**D**eneyimli ve dinamik ekibi ile VIP hizmeti sunan İlkem Turizm, değerli müşterilerinin taleplerini kusursuz bir şekilde yerine getirmek için büyük bir özveriyle çalışmaktadır. Güvenli sürüş eğitimlerine sahip ve güler yüzlü kadrosunu, sizlerin memnuniyeti için özenle oluşturmaktadır. Turizm sektöründe transfer ihtiyaçlarını karşılayarak ve her türlü VIP hizmetini sağlayarak zaman yönetimi ve deneyime dayalı bir hizmet anlayışı sunmaktadır. İlkem Turizm, çözüm odaklı çalışarak, profesyonel biçimde ulaşım hizmeti vermektedir.



## ARAÇ FİLOMUZ

İlkem Turizm'in esas aldığı en önemli noktalardan biri, taşımakta olduğu öğrenci ve personellerin güne mutlu başlamalarını ve stresden uzak bir sabah yaşamalarını sağlamaktır. İlkem Turizm; güvenli, konforlu ve dakik ulaşım güvencesini kalite ve tecrübesine borçludur. Filosunu sektörde kabul görmüş markaların araçlarından oluşturan İlkem Turizm, 5 yaşın üzerinde araç bulunmayan 2200 araçlık filosu ile günde yaklaşık 50.000 öğrenci ve personel taşımaktadır. Sağlıklı ve hijyenik bir ortam oluşturmak adına rutin olarak ilaçlanan ve temizlenen araç filosu aynı zamanda tüm güvenlik testlerinden geçerek denetlenmektedir. Güvenli araç filosu ile yetinmeyerek, sorumluluğunun farkında olan üst düzey sürüş deneyimine sahip sürücüleri ile trafikte güvenli bir ulaşım ortamı yaratmaktadır. İlkem Turizm'in birincil kuralı güvenlik ve memnuniyettir.





10



2200 ARAÇTAN OLUŞAN DEV FİLOMUZ İLE  
GÜNDE 330.000 KM YOL KATEDİYORUZ.

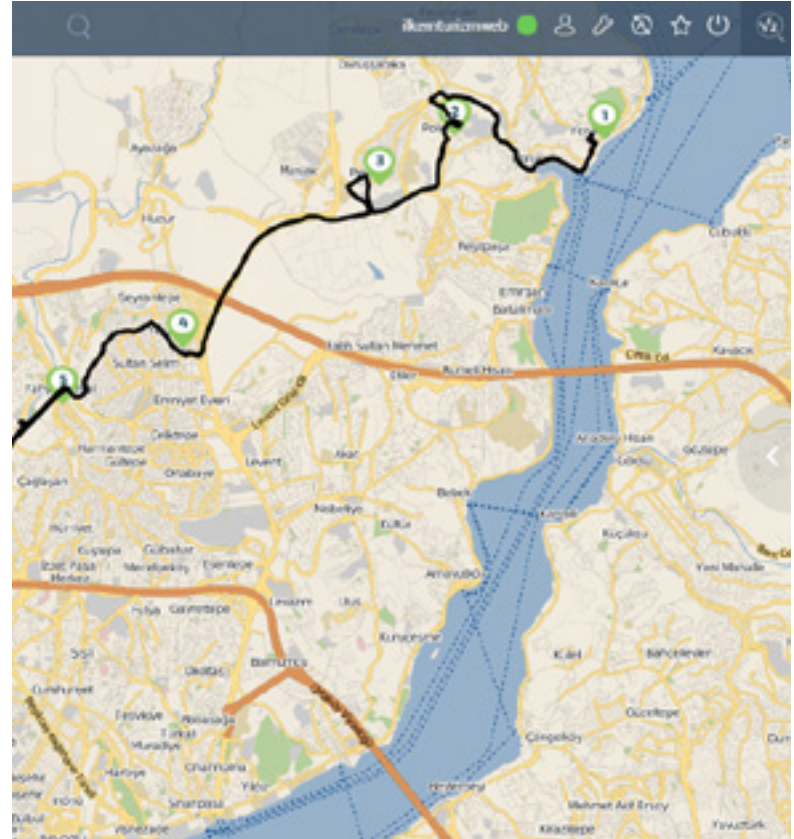


# GPS SİSTEMİ

**T**rafikteki tüm araçlarını genel merkezi tarafından izleyen İlkem Turizm; aracın hızını, o anki konumunu, ulaşacağı konuma olan mesafesini online olarak kontrol etmektedir. Aracın geçmiş bilgilerine de sistem üzerinden ulaşarak, geçmişe dönük raporlama yapmaktadır. Aracın izlediği güzergahı görebilmekte ve en uygun rota planlamasını hazırlayabilmektedir. Velilere ve personel taşımacılığı için işbirliği yapılan firma yetkililerine, araçları online takip edebilecekleri bir platform sağlamaktadır.

# ROUTE OPTİMİZASYONU

**İ**lkem Turizm, Route Optimizasyonu sayesinde, servisleri ulaşacakları konumlara en kısa güzergah ile zamanında ve güvenli bir şekilde ulaştırarak, firmanın tedarik ve taşıma maliyetini en aza indirmektedir. Trafik, hava koşulları, yol kazı çalışmaları gibi günlük sorunları problem yaşamadan aşmanızda yardımcı olurken, işbirliği yaptığı firmaların, güne stressiz başlayan personellerinden daha verimli bir iş gücü elde etmesine katkıda bulunmaktadır.





## ENTEĞRE TEKNOLOĞİ, GÜVENLİ YOLCULUK İLKEMSOFT PROGRAMI

12

Öğrencilerin güvenliği için ön planda tutulan güvenlik sistemi ile velilere verilen online takip olanağı, İlkem Turizm'in güvenliğe verdiği önemi anlatır niteliktedir. Teknoloji ile güvenliği ortak paydada buluşturan İlkem Turizm, **ilkemsoft** programı ile firma genel merkezi, okul idaresi ve veliler tarafından öğrenci servisi araçlarının online olarak kontrol edilmesine olanak sunmuştur. İlkemsoft programı ile öğrencilerin evine yaklaşmakta olan araç bilgisi, velilere SMS ile bildirilmektedir. Böylece öğrencinin, zamanından önce servisi beklemesine gerek kalmamaktadır.

## İLKELERİMİZ

- İlkeleri olan bir taşıma modeli oluşturma.
- Her koşulda müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutma.
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip etme.
- AR-GE çalışmalarını ara vermeksizin devam ettirme.
- Taşımacılık hizmeti sunarken her daim hijyenik ve sağlıklı bir ortam sağlama.
- Taşımacılık hizmeti verdiğimiz kişilere mutlu bir deneyim yaşatma.
- Tüketicinin istek ve beklentilerini önceden tespit ederek yüksek nitelikli hizmet sunma.
- Konforlu ve yüksek modelli araçlar ile kaliteli hizmet verme.
- Her geçen gün kapasiteyi artırma.
- Kalite, konfor ve güvenlikten ödün vermeme.



## KALİTEMİZİ AVRUPA STANDARTLARINDA TUTUYORUZ.

**İ**lkem Turizm, filosundaki araçlarının tüm donanımlara sahip olması gerektiğini benimsemekte ve tüm filosunu; ABS, ADL ve ASR güvenlik sistemlerine sahip, sektörde kabul gören markaların araçlarından oluşturmaktadır.

Filodaki tüm araçların yolculuk anları ve sunduğu hizmet kalitesi denetlenmekte ve düzenli olarak, İlkem Turizm Genel Merkezi tarafından raporlanmaktadır. İlkem Turizm, iş sağlığı ve güvenliği konusunda üzerine düşen tüm yükümlülükleri eksiksiz bir şekilde uygulamaktadır. Tüm çalışanları için güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nın temeli kabul etmektedir.

Araçlardaki 3 nokta emniyet kemerleri ile öğrencileri için güvenli bir ulaşım hizmeti sunan İlkem Turizm, anaokulu öğrencileri için 4 nokta emniyet kemerleri kullanmaktadır.





“

**İDEALLERİMİZ DOĞRULTUSUNDA,  
İLKELERİMİZDEN ÖDÜN VERMEDEN İLERLEDİK.**

14

Öğrenci taşımacılığını yapmakta olduğumuz anlaşmalı okullarımızda, yerinde yönetim ofislerimiz ile velilerimize anında geri dönüş olanağı sağlayarak çözüm odaklı 360° iletişim gerçekleştiriyoruz. Velilerimiz ile karşılıklı iletişim halinde olduğumuz, yerinde yönetim ofislerimiz ile verdiğimiz hizmette kalitemizin altını çiziyoruz.



## TECRÜBE, SORUMLULUK KADRO

**S**orumluluk sahibi sürücü ve rehberlerden oluşan deneyimli kadrosunu, yetenek ve becerilerinin değerlendirildiği psikoteknik testlerden geçirmekte olan İlkem Turizm, işe alım gerçekleştikten sonra da sürücü ve rehberlerini her yıl yenilenen belgeler ile adli sicil, ehliyet sicil ve sağlık durumlarını kontrol etmektedir. Sürücü ve rehberlerine vermiş olduğu eğitimler ile yolculuğun en güvenli şekilde gerçekleşmesini sağlamaktadır. Güvenli sürüş teknikleri, ilk yardım ve yangın söndürme gibi konulardan oluşan eğitimler ile bilinçli çalışanlardan oluşan bir kadro oluşturmuştur.







## ARAÇ DONANIMLARI

İşimize duyduğumuz saygı, benimsemiş olduğumuz özenli çalışma prensibi, ileri teknik donanımlara sahip araçlarımız ve alanında uzman kadromuz ile üstlenmiş olduğumuz sorumluluğun ağırlığını başarı ile taşıyoruz.

Araçlarımızın hepsinde, sensörlü koltuk sistemi ve 3 nokta emniyet kemeri sistemi yer alıyor. Güvenliğiniz için gerekli tüm detaylar tarafımızca düşünülmüyor.

Seyir halindeki araçlarımızın yapacağı olası hataları denetim altında tutabilmek adına iç ve dış kameralardan oluşan güvenlik sistemimiz ile araçlarımızı takip ediyoruz. Ayrıca otoparkımızda bulunan 80 yedek araç ile her an oluşabilecek olası ihtiyaçlara karşı hazırlıklıyız.





# SÜRÜCÜ REHBER EĞİTİMLERİ

**İlkem Turizm**, güvenli bir ulaşım ortamı yaratmak amacıyla sürücü işe alımlarında en az 5 yıllık deneyim ve tecrübe aramaktadır. Tüm sürücü ve rehberler gerekli deneyim ve tecrübeye sahip olan bireyler arasından seçilmiştir. Psikoteknik testleri geçen sürücü ve rehber adaylarına belirli konularda eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ilk yardım, güvenli sürüş, zincir takma ve iletişim teknikleri gibi eğitimlerdir. Söz konusu eğitimlerde, sürücü koltuğunda doğru oturma pozisyonundan fren yapma tekniklerine; direksiyon tutuşundan doğru viraj

almaya kadar pek çok teorik bilgiye ve uygulamaya yer verilmektedir.

Eğitimlerin arasında büyük önem taşıyan, ilk yardım eğitimleri ile şirket içinde ve dışında oluşan acil durumlarda, ilk müdahalenin bilinçli bir şekilde yapılması sağlanmaktadır. Olası sağlık sorunlarında ve olası acil durumlarda, toplumda oluşmamış ilk yardım bilincinin düzelmesine katkı sağlamaktayız.





## SÜREKLİ EĞİTİM, SÜREKLİ DENETİM İLKELİ TAŞIMACILIĞIN ADRESİ

**G**enel merkez ve saha çalışmaları için her daim eğitim planlamaları gerçekleştiren İlkem Turizm ve güvenilir kadrosu, en kaliteli şekilde hizmet vermek için durmaksızın çalışmaktadır. Araçların, servise çıkmadan önce rutin temizlikleri ve kontrolleri yapılmaktadır. Sürücü ve rehberler özenle seçilip kadroya alınsa dahi tedbiri elden bırakmayan İlkem Turizm, periyodik olarak gezici ekibi ile aracı ve çalışanlarını denetlemektedir. Gezici ekipler, araçların servislerini izleyerek tüm yolculuk anını raporlamaktadır.



# İLKELİ TAŞIMACILIĞIN ADRESİ

 **ilkem**<sup>®</sup>

📍 Huzur Mah. Cendere Cad. No: 114

Skyland İstanbul B Blok K: 4

☎ 0 (212) 295 70 60

[www.ilkemtur.com.tr](http://www.ilkemtur.com.tr)